

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności eTOP WWW

Niniejsza Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies i podobnych technologii w serwisach internetowych prowadzonych przez eTOP sp. z o.o. Polityka ma charakter informacyjny i wykonuje obowiązki wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów dotyczących przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji w urządzeniu końcowym Użytkownika.

1. DEFINICJE

- 1.1.** Administrator - eTOP sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 200, 02-222 Warszawa.
- 1.2.** Dane osobowe - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
- 1.3.** EOG - Europejski Obszar Gospodarczy.
- 1.4.** Klient - podmiot korzystający z usług świadczonych przez Administratora na podstawie umowy, regulaminu, zamówienia albo innego uzgodnienia handlowego.
- 1.5.** Polityka - niniejsza Polityka prywatności.
- 1.6.** RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 1.7.** Serwis - serwis internetowy prowadzony przez Administratora, w szczególności w domenach etop.pl, datahouse.pl, datahouse.net oraz hostilla.pl.
- 1.8.** Użytkownik - osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, kontaktująca się z Administratorem przez Serwis albo korzystająca z funkcjonalności udostępnionych w Serwisie.

2. ZAKRES POLITYKI

- 2.1.** Polityka dotyczy danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu, w szczególności danych przekazywanych przez formularze kontaktowe, formularze zamówień, konta użytkownika, pocztę elektroniczną, telefonicznie oraz danych technicznych powstających podczas korzystania z Serwisu.
- 2.2.** Polityka nie reguluje zasad przetwarzania danych powierzonych Administratorowi przez Klientów w ramach usług infrastrukturalnych, takich jak kolokacja, hosting, serwery, chmura, poczta elektroniczna, domeny, administracja usługami lub inne usługi techniczne. W tym zakresie zasady przetwarzania wynikają z umów, regulaminów usług, umów powierzenia przetwarzania danych osobowych albo odrębnych uzgodnień z Klientem.
- 2.3.** Jeżeli Klient korzysta z narzędzi, kont, usług lub dostawców zewnętrznych we własnym zakresie, zasady przetwarzania danych przez tych dostawców wynikają z relacji Klienta z danym dostawcą, a nie z niniejszej Polityki.

3. ADMINISTRATOR I KONTAKT

- 3.1.** Administratorem danych osobowych objętych Polityką jest eTOP sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- 3.2.** Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: etop@etop.pl albo pisemnie na adres siedziby Administratora.
- 3.3.** Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@etop.pl.
- 3.4.** Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest właściwy w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, w tym realizacji praw osoby, której dane dotyczą.

4. CELE, ZAKRES I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

4.1. Udostępnienie Serwisu, zapewnienie jego prawidłowego działania, utrzymanie sesji, obsługa podstawowych funkcji technicznych oraz zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu następuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest prowadzenie i zabezpieczenie Serwisu, oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.

4.2. Obsługa zapytań kierowanych przez formularze, pocztę elektroniczną lub telefon następuje w celu udzielenia odpowiedzi, prowadzenia korespondencji i obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora, a jeżeli kontakt zmierza do zawarcia lub wykonania umowy - także niezbędność działań przed zawarciem umowy albo wykonaniem umowy.

4.3. Założenie i obsługa konta, przyjęcie zamówienia, przygotowanie oferty, zawarcie i wykonanie umowy, realizacja usługi oraz obsługa płatności następują w zakresie niezbędnym do podjęcia działań przed zawarciem umowy, zawarcia umowy albo jej wykonania.

4.4. Wypełnienie obowiązków rachunkowych, podatkowych, telekomunikacyjnych, archiwizacyjnych, reklamacyjnych oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa następuje na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

4.5. Dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami, dokumentowanie ustaleń, obsługa reklamacji, przeciwdziałanie nadużyciom, utrzymanie bezpieczeństwa usług oraz analiza incydentów następują na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

4.6. Prowadzenie marketingu własnych usług Administratora, o ile jest dopuszczalne na podstawie przepisów prawa albo odbywa się za zgodą Użytkownika, następuje odpowiednio na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora albo zgody Użytkownika.

4.7. Stosowanie plików cookies i podobnych technologii innych niż niezbędne następuje po uzyskaniu zgody Użytkownika, jeżeli taka zgoda jest wymagana przez przepisy prawa. Zgodę można wycofać w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem działań dokonanych przed jej wycofaniem.

4.8. Jeżeli Serwis umożliwia przesłanie zgłoszenia rekrutacyjnego, dane kandydatów do pracy są przetwarzane w zakresie wynikającym z przepisów prawa pracy, w celu przeprowadzenia rekrutacji, na podstawie obowiązku prawnego, działań przed zawarciem umowy, zgody kandydata albo prawnie uzasadnionego interesu Administratora, zależnie od rodzaju danych i etapu rekrutacji.

5. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH

5.1. Administrator przetwarza dane adekwatne do celu, w którym zostały zebrane. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, firma, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny, dane rozliczeniowe, dane identyfikacyjne konta, dane dotyczące zamówienia, dane zawarte w korespondencji, dane techniczne dotyczące korzystania z Serwisu, adres IP, identyfikatory cookies oraz dane zapisywane w logach systemowych.

5.2. Podanie danych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach konieczne do obsługi zapytania, zawarcia umowy, wykonania usługi, założenia konta, rozliczenia usługi albo wykonania obowiązku prawnego.

5.3. Użytkownik nie powinien przekazywać Administratorowi danych nadmiarowych, w szczególności danych szczególnych kategorii, jeżeli nie jest to konieczne do obsługi sprawy.

6. PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

6.1. Serwis korzysta z plików cookies i podobnych technologii w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, utrzymania bezpieczeństwa, obsługi wybranych funkcji oraz, jeżeli Użytkownik wyrazi odpowiednią zgodę, w celach analitycznych, pomiarowych, funkcjonalnych lub marketingowych.

6.2. Cookies niezbędne są stosowane w zakresie potrzebnym do działania Serwisu, utrzymania sesji, zapamiętania wyborów dotyczących prywatności, zapewnienia bezpieczeństwa i obsługi podstawowych funkcji.

6.3. Cookies inne niż niezbędne są stosowane wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik wyrazi zgodę, o ile zgoda jest wymagana. Brak zgody może ograniczyć działanie części funkcji dodatkowych, ale nie powinien uniemożliwiać korzystania z podstawowej treści Serwisu.

6.4. Użytkownik może zarządzać zgodami za pomocą mechanizmu dostępnego w Serwisie oraz ustawień przeglądarki internetowej. Zmiana ustawień przeglądarki może wpływać na działanie niektórych funkcji Serwisu.

6.5. Aktualny zakres technologii innych niż niezbędne powinien odpowiadać rzeczywiście uruchomionym narzędziom, konfiguracji zgód oraz komunikatom prezentowanym Użytkownikowi w Serwisie. Administrator nie powinien uruchamiać technologii wymagających zgody przed jej uzyskaniem.

7. NARZĘDZIA ZEWNĘTRZNE I PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

7.1. Serwis może korzystać z usług zewnętrznych dostawców technicznych, bezpieczeństwa, analityki, pomiaru skuteczności komunikacji lub ochrony przed nadużyciami, jeżeli są one faktycznie włączone i zgodne z ustawieniami zgód w Serwisie.

7.2. Zakres danych przetwarzanych przez dostawców zewnętrznych zależy od rodzaju narzędzia i jego konfiguracji. Mogą to być w szczególności dane techniczne, identyfikatory cookies, informacje o urządzeniu, przeglądarce, adresie IP i sposobie korzystania z Serwisu.

7.3. Administrator nie uzyskuje dostępu do prywatnych kont Użytkownika prowadzonych przez zewnętrznych dostawców, jeżeli Użytkownik korzysta z tych kont niezależnie od Serwisu.

7.4. Jeżeli Administrator prowadzi profile w portalach społecznościowych, przetwarza dane osób wchodzących w interakcję z tymi profilami w celu komunikacji, obsługi wiadomości, publikacji informacji o działalności Administratora oraz ochrony praw Administratora. Operator danego portalu społecznościowego przetwarza dane na zasadach określonych we własnych dokumentach prywatności.

8. DANE KLIENTÓW PRZETWARZANE W RAMACH USŁUG

8.1. W ramach usług infrastrukturalnych Administrator może przetwarzać dane powierzone przez Klienta wyłącznie w zakresie wynikającym z umowy, regulaminu, zamówienia, umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych albo instrukcji Klienta.

8.2. Treści, bazy danych, konta, pliki, korespondencja, konfiguracje, dane końcowych użytkowników Klienta oraz inne dane utrzymywane w usługach Klienta nie są objęte ogólnymi zasadami korzystania z Serwisu opisanymi w niniejszej Polityce, chyba że odrębny dokument wyraźnie tak stanowi.

8.3. Administrator nie decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych, które Klient umieszcza lub utrzymuje w usługach w ramach własnej działalności, o ile z konkretnej umowy lub przepisów prawa nie wynika odmienny status Administratora.

8.4. Klient odpowiada za legalność, zakres i podstawy przetwarzania danych, które sam gromadzi, wprowadza, utrzymuje lub przekazuje przy wykorzystaniu usług Administratora.

9. ODBIORCY DANYCH

9.1. Dane osobowe mogą być udostępniane osobom upoważnionym przez Administratora, współpracownikom oraz podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do prowadzenia działalności, w szczególności usługi informatyczne, hostingowe, administracyjne, księgowe, prawne, audytowe, bezpieczeństwa, pocztowe, płatnicze lub obsługi komunikacji.

9.2. Dane mogą być również udostępniane organom publicznym, sądom, uprawnionym instytucjom lub innym podmiotom, jeżeli obowiązek udostępnienia wynika z przepisów prawa.

9.3. Administrator nie sprzedaje danych osobowych Użytkowników.

10. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

10.1. Administrator co do zasady przetwarza dane osobowe w ramach EOG.

10.2. Dane powierzone przez Klientów w ramach usług infrastrukturalnych nie są przekazywane przez Administratora poza EOG, chyba że wynika to z odrębnej umowy, udokumentowanego polecenia Klienta, przepisu prawa albo uzgodnionego modelu świadczenia konkretnej usługi.

10.3. Jeżeli w Serwisie zostanie faktycznie zastosowane narzędzie zewnętrzne, którego działanie wiąże się z przekazaniem danych poza EOG, przekazanie może nastąpić wyłącznie przy zachowaniu wymagań RODO, w szczególności odpowiednich mechanizmów przewidzianych w art. 44-49 RODO, oraz po zapewnieniu Użytkownikowi wymaganych informacji.

10.4. Samo korzystanie przez Użytkownika z zewnętrznych usług, kont lub narzędzi poza Serwisem nie oznacza przekazywania danych przez Administratora.

11. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

11.1. Dane przetwarzane w celu obsługi zapytania są przechowywane przez okres potrzebny do udzielenia odpowiedzi i zakończenia sprawy, a następnie przez okres wymagany do ochrony przed roszczeniami lub wykazania przebiegu korespondencji.

11.2. Dane związane z zawarciem i wykonaniem umowy są przechowywane przez czas obowiązywania umowy, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa, terminów przedawnienia roszczeń, obowiązków rachunkowych, podatkowych, reklamacyjnych i archiwizacyjnych.

11.3. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że dalsze przechowywanie jest konieczne do wykazania faktu udzielenia zgody, jej zakresu, wycofania zgody albo ochrony przed roszczeniami.

11.4. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora są przechowywane do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu albo ustania celu przetwarzania, z uwzględnieniem potrzeby ochrony praw Administratora.

11.5. Logi systemowe i dane techniczne są przechowywane przez okres uzasadniony potrzebą administrowania Serwisem, zapewnienia bezpieczeństwa, wykrywania nadużyć, analizowania incydentów i dokumentowania działań technicznych.

12. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

12.1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, otrzymania kopii danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

12.2. Zakres i możliwość realizacji poszczególnych praw zależą od podstawy prawnej, celu przetwarzania oraz rodzaju danych.

12.3. Żądanie realizacji praw można skierować do Administratora albo Inspektora Ochrony Danych z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w Polityce.

12.4. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

13. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

13.1. Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Użytkownika wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

13.2. Jeżeli w Serwisie stosowane są narzędzia analityczne, pomiarowe lub marketingowe, mogą one służyć do oceny skuteczności komunikacji lub dostosowania treści, lecz nie stanowią zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 RODO.

14. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

14.1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą, ujawnieniem, zniszczeniem lub niedozwolonym przetwarzaniem.

14.2. Zakres stosowanych środków jest dobierany z uwzględnieniem charakteru danych, ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, rodzaju usług oraz aktualnego stanu wiedzy technicznej.

14.3. Dostęp do danych otrzymują wyłącznie osoby i podmioty, dla których jest to niezbędne do realizacji określonych zadań, obowiązków prawnych albo usług świadczonych na rzecz Administratora.

15. ZMIANY POLITYKI

15.1. Polityka może być aktualizowana w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu działania Serwisu, zmiany wykorzystywanych technologii, zmiany zakresu usług albo potrzeby doprecyzowania informacji przekazywanych Użytkownikom.